

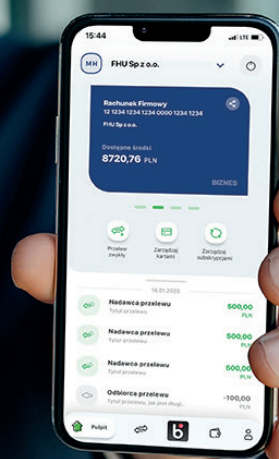


esbank

z bliska



DLA FIRM



SGB Mobile – dla Ciebie i Twojej Firmy

- czyli nowa funkcja naszej aplikacji mobilnej

Masz konto firmowe w ESBANKU? Teraz finansami swojej firmy możesz zarządzać nie tylko poprzez bankowość internetową SGB24, ale i mobilnie! Dzięki udostępnieniu naszej aplikacji SGB Mobile także Klientom Firmowym, możesz mieć swój Bank zawsze pod ręką – wystarczy Twój smartfon!

s. 2

Dobrze ubezpieczamy

– czyli nie tylko o OC/AC w ESBANKU

s. 4

#ESBANKradzi

– Uważaj na phishing!

s. 8

SGB Mobile – dla Ciebie i Twojej Firmy

Wygodnie, bezpiecznie i nowocześnie – zarządzaj finansami swojej Firmy mobilnie.

Masz konto firmowe w ESBANKU? Trzymasz rękę na finansowym pulsie swojej firmy i szukasz oszczędności czasu? Teraz nie musisz ograniczać swojego zarządzania i kontrolowania wydatków do komputera i bankowości internetowej. Dzięki SGB Mobile możesz mieć swój bank na wyciągnięcie ręki przez całą dobę, bezpiecznie oraz wygodnie.

Krok 1 – Pobierz aplikację SGB Mobile

W zależności od tego, z jakiego urządzenia korzystasz, wybierz odpowiedni sklep: Google Play (smartfony z Androidem) lub App Store (smartfony z iOS).

Krok 2 - Aktywuj aplikację SGB Mobile

Przygotuj swój login do bankowości internetowej SGB24 i aktywuj naszą aplikację na swoim smartfonie! To prostsze, niż myślisz.



Masz wspólny login do SGB24 dla konta osobistego i firmowego?

Specjalnym przyciskiem na ekranie głównym aplikacji możesz przełączać się między kontem osobistym i firmowym.



Korzystasz z dwóch loginów do SGB24?

Jeśli masz osobne loginy do bankowości internetowej do obsługi konta osobistego i firmowego, aktywuj wersję SGB Mobile dla firm na innym urządzeniu. Na 1 smartfonie możesz bowiem zainstalować naszą aplikację tylko 1 raz.



Masz w naszym Banku tylko konto firmowe bez dostępu do bankowości mobilnej?

Aktywuj SGB Mobile na swoim smartfonie przez bankowość internetową. Pozwoli Ci to korzystać także z usługi BLIK dla Firm, w tym z BLIK-a na telefon.

PAMIĘTAJ!

W przypadku Firm, których konto firmowe obsługują w SGB24 Biznes Użytkownicy bankowości internetowej z uprawnieniami przyznanymi przez Administratora konta, to Administrator w panelu „Ustawienia” w SGB24 wskazuje również, czy i w jakim zakresie poszczególni Użytkownicy mogą korzystać z bankowości mobilnej SGB Mobile dla Firm.

Dzięki SGB Mobile dla Firm z poziomu aplikacji w smartfonie:

- masz dostęp do przelewów, przelewów podatkowych oraz płatności split payment – w przypadku firmowych przelewów zewnętrznych pamiętaj o limicie jednorazowej transakcji (10 000 zł dla przelewu zwykłego i 500 zł dla przelewu BLIK na telefon), który zwiększa bezpieczeństwo Twoich mobilnych transakcji,

- swobodnie zarządzasz kartami debetowymi i kredytowymi,
- korzystasz z BLIKA, w tym z przelewów na telefon BLIK do konta firmowego,
- automatycznie płacisz za autostrady – dzięki usłudze Autopay, jeśli powiążesz w usłudze swój samochód z kontem w naszym Banku.

WAŻNE!

Jeśli korzystasz z aplikacji Portfel SGB, by monitorować transakcje na swojej karcie i korzystać z BLIKA, zamień ją już dziś na SGB Mobile, która da Ci o wiele więcej możliwości. Pamiętaj, że Portfel SGB ostatecznie wycofujemy w naszej Grupie SGB już 15 czerwca 2023 r.!



Banki Spółdzielcze

Masz firmę?

Aktywuj **SGB Mobile**
i ciesz się wygodą!

Rozwiń swój biznes z SGB Leasing

Postaw na spółdzielcze finansowanie inwestycji firmowych dzięki ofercie SGB Leasing w ESBANKU.

Leasing to jedna z najpopularniejszych form finansowania środków trwałych w firmie. Przedsiębiorcy doceniają w nim szybkość finansowania, elastyczność w dopasowywaniu wysokości i struktury zobowiązania do potrzeb i specyfiki branży, a także oszczędność czasu – bo to firma leasingowa przejmuje wszelkie formalności związane z przedmiotem leasingu – oraz korzyści podatkowe.

Leasing i pożyczka leasingowa teraz dostępne są także w ESBANKU Banku Spółdzielczym, dzięki wzmocnieniu współpracy z SGB Leasing. Nasza oferta skierowana jest do Przedsiębiorców, reprezentantów branży AGRO oraz branży medycznej. Polecamy m.in. leasing samochodów w uproszczonej procedurze, leasing maszyn i urządzeń, w tym rolniczych i medycznych, a także finansowanie zakupu i montażu nowych instalacji fotowoltaicznych o mocy do 50 kWp, pomp ciepła, magazynów energii. Nasi Doradcy Klienta Korporacyjnego pośredniczą w transakcji, a zaufani i doświadczeni doradcy leasingowi zapewniają obsługę umowy i wsparcie na każdym jej etapie. Zapraszamy do kontaktu!



Sukces z ESBANKIEM

ESBANK i firma INTERJAREK z Gołuchowa k. Kalisza bohaterami video case study Europejskiego Banku Inwestycyjnego!

Zaprezentowana w dystrybuowanym na całą Europę filmie Europejskiego Banku Inwestycyjnego (EBI) inwestycja to 1302 sztuki paneli fotowoltaicznych o łącznej mocy 449,19 kWp, które pełną parą działają w Gołuchowie k. Kalisza od jesieni 2022 r. Firma Interjarek swoją farmę fotowoltaiczną zbudowała z kredytem z unijnymi gwarancjami Funduszu Gwarancji Program Operacyjny Innowacyjny Rozwój Biznesmax, dostępnymi w naszym Banku dzięki kooperacji Grupy SGB z Bankiem Gospodarstwa Krajowego.

Współpracuję z ESBANKIEM od blisko 20 lat, przeszliśmy wspólnie przez niejedną inwestycję. Tak było też w przypadku farmy fotowoltaicznej. Pomysł zainwestowania w to proekologiczne rozwiązanie zaczęliśmy realizować na początku 2020 r., jeszcze przed wojną w Ukrainie. Dzięki tej farmie – mimo obiektywnie trudnej sytuacji gospodarczo-energetycznej w kraju – firma Interjarek jest w 80% samowystarczalna jeśli chodzi o zużycie prądu. Możemy też odsprzedać nadwyżkę zakładowi energetycznemu, a przy tym mamy pozytywny efekt ekologiczny. Oczywiście było sporo formalności i technicznych trudności jeśli chodzi o samą inwestycję, ale to był strzał w 10! Tym bardziej, że

dzięki wskazaniu przez Pracownika ESBANKU instrumentu w postaci gwarancji BIZNESMAX, otrzymaliśmy nie tylko zabezpieczenie dużego kredytu, ale i zwrot części odsetek w formie unijnej dotacji. Taką pomoc Banku polecam każdemu – podsumowuje Jarosław Nowak, założyciel i prezes firmy.



Jarosław Nowak na farmie fotowoltaicznej firmy Interjarek z Dyrektorem Oddziału Wieluń ESBANKU, Iwoną Śnieturą-Sobczak podczas nagrania filmu EBI. Video case study obejrysz na www.esbank.pl.

Ubezpieczasz samochód? Sprawdź nas!

Obowiązkowe OC, a może dodatkowe opcje ubezpieczeń komunikacyjnych?

Wszystko to znajdziesz w ESBANKU!

To najbardziej popularne ubezpieczenie obowiązkowe – zna je każdy kierowca. Komunikacyjne OC musi wykupić bowiem każdy posiadacz pojazdu mechanicznego. Warto wiedzieć, że kupując OC nie musisz sprawdzać warunków ubezpieczenia, bo w każdym towarzystwie zakres ochrony pojazdu jest taki sam. Sumy gwarancyjne reguluje ustawa. Obecnie to równowartość w PLN 5 210 000 euro w szkodzie na osobie i 1 050 000 euro w szkodzie na mieniu. Można więc postawić na najtańszą ofertę na rynku.

Dobre OC to tanie OC

Ceny w towarzystwach ubezpieczeniowych mogą być inne, dlatego warto porównać wiele ofert. Ubezpieczyciele wyliczają składkę na podstawie oceny ryzyka m.in. historii ubezpieczenia, wieku kierowcy, marki i modelu auta, a także szkodowości na terenie zamieszkania Klienta. Niektóre czynniki są bardziej uwzględniane w jednym towarzystwie, a w innym mniej, stąd różnice w składkach.

Ubezpieczając samochód, warto postawić na Agenta, który dysponuje szerokim wachlarzem ofert ubezpieczycieli – jak ESBANK Bank Spółdzielczy – dzięki czemu szybko znajdzie dla nas korzystną ofertę. Dobry Doradca pomoże też znaleźć polisę, która zapewnia ochronę niższą, nawet gdy dojdzie do zdarzenia drogowego i tzw. Bezpieczną Likwidację Szkody. Z BTS w razie zdarzenia z winy innego kierowcy, likwidacją szkody zajmuje się wówczas TU Klienta, a nie ubezpieczyciel sprawcy. To wygoda i jeszcze większy komfort Klienta agencji ubezpieczeniowej.

Aby zadbać o swój spokój na drodze, warto pomyśleć również o dobrowolnym ubezpieczeniu komunikacyjnym auto-casco, assistance czy NNW.

#DobrzeUbezpieczamy

Wszystkie ubezpieczenia komunikacyjne można kupić w placówkach naszego Banku. ESBANK Ubezpieczenia to szeroka oferta 16 renomowanych Towarzystw Ubezpieczeniowych,

doświadczona kadra i promocje dedykowane Klientom sektora banków spółdzielczych. W razie potrzeby likwidacji szkody w kontakcie z TU naszym Klientom pomagają Doradcy w szerokiej sieci placówek na terenie województwa łódzkiego i śląskiego. Potrzebujesz kupić OC lub AC?

Przyjdź do nas i pozwól nam znaleźć dla siebie najlepszą i najtańszą polisę. Znajdziesz u nas wszystkie rodzaje ubezpieczeń:

- komunikacyjne (OC, AC, NNW),
- majątkowe (domu, mieszkania),
- podróżne (podróże wypoczynkowe, wycieczki),
- NNW (turystyczne, w życiu prywatnym)
- dla firm.

Zapraszamy – jesteśmy dla Ciebie!



Zespół Filii Ładzice (Doradcy Klienta Magdalena Gładysz i Urszula Putyra z Kierownikiem Filii Piotrem Mielczarkiem), w której także kupisz wszystkie rodzaje ubezpieczeń.

ESBANK to również UBEZPIECZENIA

Oferujemy ubezpieczenia renomowanych firm m.in.:

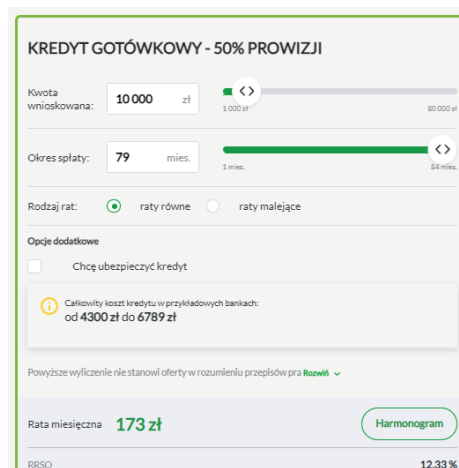


Nowy kalkulator kredytowy na www.esbank.pl

Teraz na naszej stronie internetowej w wygodny sposób oszacujesz wstępnie swoją zdolność kredytową oraz wyliczysz wysokość rat.

Nowy kalkulator online znajdziesz w zakładce Kredyty dla Klienta indywidualnego, przy kredycie gotówkowym. Pozwoli Ci on w domowym zaciszu, jeszcze przed wizytą w Banku, zastanowić się nad potrzebami finansowymi i możliwościami spłaty bezpiecznego i wygodnego dla Twojego portfela zadłużenia.

Pamiętaj, że wyliczenie online nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów prawa, a ma charakter wyłącznie informacyjny. Wyliczona kwota kredytu oraz kwota raty dają tylko orientację, a udzielenie kredytu oraz jego warunki uzależnione są zawsze od wyniku oceny zdolności oraz proponowanego zabezpieczenia. Podobnie jest z modulem obliczenia zdolności kredytowej – wyliczenia kalkulatora mają charakter wstępny i szacunkowy. Obliczona zdolność kredytowa wynika z parametrów kredytu oraz wprowadzonych przez Ciebie danych i nie daje gwarancji uzyskania kredytu. Uzyskanie kredytu zależne jest od wyniku pełnej analizy wniosku kredytowego, złożonego w placówce Banku.



Kredytowe ABC

Jeśli Twoje potrzeby i plany wymagają większej ilości gotówki, niż Twoje bieżące dochody czy oszczędności, rozwiązaniem może być kredyt gotówkowy.

Remont mieszkania, zakup nowego samochodu, zagraniczne wakacje, nagła potrzeba? Kredyt gotówkowy pozwala zrealizować dowolny cel, na który brakuje Ci wystarczającej ilości pieniędzy. W zależności od pożyczanej kwoty, wymaga mniejszego zabezpieczenia i nie jest przy nim potrzebny wkład własny, jak przy kredycie mieszkaniowym. Udzielenie takiego kredytu uzależnione jest od indywidualnej zdolności kredytowej. W ESBANKU udzielany jest w wysokości od 1 tys. do 80 tys. zł na okres maksymalnie 7 lat. Dziś przybliżamy Ci podstawowe pojęcia, związane z kosztami kredytu gotówkowego, jakie warto znać.

RRSO

To skrót od Rzeczywistej Rocznej Stopy Oprocentowania, która stanowi całkowity koszt kredytu ponoszony przez konsumenta. Jest on wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu w stosunku rocznym. Podawanie wartości RRSO jest ustawowym obowiązkiem banków, w której zawierają się wszystkie opłaty możliwe do przewidzenia i określenia, ponoszone przez konsumenta, który podpisuje z bankiem umowę o kredyt gotówkowy m.in.: koszty odsetek, opłata przygotowawcza, prowizja, opłata za rozpatrzenie wniosku oraz koszty usług dodatkowych, jak ubezpieczenie. W zakresie RRSO nie mieszczą się natomiast opłaty niemożliwe do odgórnego oszacowania, takie jak koszt utrzymania konta w banku, korzystania z karty, czy też koszt opłat notarialnych.

Oprocentowanie kredytu

To wyrażony procentowo wskaźnik, który obrazuje, jaki jest koszt odsetek kredytu w skali roku. Oprocentowanie naliczane jest w całym okresie kredytowania od kapitału, jaki pozostaje po spłacie każdej kolejnej raty. Z każdą kolejną ratą, odsetki liczą się od kwoty kapitału pomniejszonej o spłaconą część kapitału, tym samym część odsetkowa jest coraz mniejsza.

Oprocentowanie nominalne

To stały wskaźnik, np. 9,99%, w którym zawarte są już wszystkie elementy kosztowe i przychodowe Banku. Określone jest

ono w umowie kredytu lub w Regulaminie. Takie oprocentowanie dominuje w umowach kredytów gotówkowych.

Oprocentowanie bazujące na stopie referencyjnej

Oprocentowanie oparte np. na WIBOR i marży. W dużym uproszczeniu wskaźnik WIBOR obrazuje koszt pieniądza, który Bank pożycza kredytobiorcy, zaś marża jest przychodem Banku. Banki nie mają wpływu na stopę referencyjną, która jest ustalana przez Narodowy Bank Polski. W przeciwieństwie do stałej marży, stopa referencyjna (zwykle jest to trzy- lub sześciomiesięczna stawka WIBOR) zmienia się w okresie spłat kredytu, przez co zmienia się także jego oprocentowanie. Konstrukcja wskaźnika referencyjnego i marży stosowana jest głównie w umowach długoterminowych, tj. kredyt/pożyczka hipoteczna.

Oprocentowanie stałe lub zmienne

Stołość oprocentowania oznacza zobowiązanie Banku, że w całym okresie kredytowania nie zmieni stopy procentowej kredytu. W przypadku zmiennego oprocentowania przesłanki do zmiany, zależnie od zastosowanego modelu, mogą być zawarte w zapisach Umowy, Regulaminu, ewentualnie zmiana ta podąża za wskaźnikiem referencyjnym, tj. dla modelu WIBOR + marża. Szukając dopasowanego rozwiązania finansowego, warto wziąć pod uwagę ten element, który stanowi tzw. ryzyko stopy procentowej. W uproszczeniu oznacza ono, że wzrost lub obniżka stóp procentowych NBP wpływa na wysokość raty.

#ESBANKinspiruje

„Zawsze walczę do ostatniego punktu!”

Dziś w naszym cyklu Alina Dobrzańska – Prezes Klubu Sportowego Częstochowianka, który ESBANK wspiera jako sponsor w sezonie 2022/23.

W ESBANKU Banku Spółdzielczym działamy lokalnie – z ludźmi i dla ludzi. Nasza spółdzielcza społeczność to lokalni liderzy, którzy na co dzień prezentują swoją postawą bliskie nam wartości: współpracę, solidarność, siłę, solidność i stabilność. Tacy, jak **Alina Dobrzańska**.

Od najmłodszych lat związana z siatkówką, dziś społeczną działalność na rzecz KS Częstochowianka – czyli ukochanej Czanki – łączy z pracą zawodową i Rodziną, która także podziela miłość do tego sportu. Treningi rozpoczęła jako 10-latką, w MKS MOS Turek. Po drodze do Czanki było liceum i 2-ligowa Calisia Kalisz. Z KS Częstochowianka związała się w 2000 roku, podczas studiów – najpierw jako zawodniczka, potem kapitan drużyny, wreszcie sekretarz, a potem Wiceprezes Klubu. Od 2020 r. stoi na czele jego Zarządu.

Na pytanie – dlaczego właśnie siatkówka? – Alina Dobrzańska odpowiada: *Siatkówka to dla mnie sposób na życie. Najbardziej cenię w niej zespołowość. W ogóle w sporcie pociąga mnie konieczność pokonywania własnych słabości na drodze do osiągnięcia celu oraz możliwość nieustannego rozwoju.*

Z Czanką, już jako działaczka, Pani Prezes poznała smak sukcesu, w tym Mistrzostwo Województwa Śląskiego Młodziczek, awans Drużyny Seniorek do 1. Ligi Krajowej Kobiet w 2019 r. oraz pozyskanie sponsora tytularnego, co dodało Klubowi wiatru w żagle. Śmiało stawiała też czoła trudnościom i wyzwaniom, takim jak pandemia.

Mimo trudnego okresu, skoncentrowani byliśmy na ciężkiej pracy, aby przeciwdziałać skutkom pandemii, wykluczeniu społecznemu, uczyć bezpiecznych zachowań i promować aktywność fizyczną. To był ciężki czas, ale i też moment ogromnej motywacji do pracy. Kolejne kłopoty przyszły po lutym 2022 r., kiedy to kryzys i oszczędności zmusiły część sponsorów do weryfikacji wsparcia dla Klubu. A w 1. Lidze Krajowej potrzebne są duże pieniądze – których w sporcie kobiecym generalnie wciąż jest za mało – ale mamy o co walczyć. Wysokie miejsca w kolejnych 3 sezonach, a także sukcesy w kategoriach młodzieżowych sprawiły, że nasz Klub Sportowy z Częstochowy to czołówka Piłki Siatkowej Kobiet, jeden z największych ośrodków na mapie Polski. Zaufanie, jakim nas obdarzono obligowało nas do zrobienia kolejnego kroku – zbudowania silnego wsparcia dla zespołu pierwszoligowego i zaplecza młodzieżowego. Jako klub pierwszoligowy, z całym zapleczem szkoleniowym byliśmy gotowi walczyć o upragniony awans do najwyższej klasy rozgrywkowej w sezonie 2022/2023. Gospodarcze skutki konfliktu zbrojnego w Ukrainie spowodowały jednak



Alina Dobrzańska na tle klubowych barw KS Częstochowianka.

nieprzewidziane pogorszenie sytuacji finansowej oraz kadrowej Czanki. Czułam zawód, ale jednocześnie wiedziałam, że muszę go przekuć w jeszcze cięższą pracę, aby widmo wycofania drużyny z rozgrywek pierwszoligowych na poziomie krajowym w trakcie ich trwania nie stało się faktem. Wśród nowych mecenasów Drużyny znalazł się m.in. ESBANK, za co dziękuję.

W listopadzie, w przełomowym dla Klubu momencie, doszło do niezwykłego zdarzenia, gdy Pani Prezes wkroczyła w Krośnie na boisko jako zawodniczka, trener i kapitan osłabionej drużyny. Po przegranym meczu heroiczną walkę o utrzymanie Czanki w 1 lidze docenili przyjaciele z klubu Karpaty Krosno, wręczając Alinie Dobrzańskiej statuetkę MPV.

To było bardzo duże zaskoczenie, wzruszający moment, a przede wszystkim okazanie zrozumienia. Wszystko to razem dało dodatkowych sił i nadziei. „Siła tkwi w drużynie”, a Drużynę Czanki w moim pojęciu tworzą zawodniczki, trenerzy, rodzice, działacze, sponsorzy, kibice, społeczność, ludzie życzliwi i dobrej woli – stąd dla wspólnego zwycięstwa zawsze walczę do ostatniego punktu.

KS Częstochowianka aktualnie wytrwale i ambitnie walczy, by pozostać w randze rozgrywek krajowych. Sekcja Młodziczek bieżący sezon zakończyła na wysokim 5. miejscu na 29 drużyn w Województwie Śląskim. Natomiast najmłodsze grupy szkoleniowe rozpoczęły występy wojewódzkie, zmierzające do udziału na Ogólnopolskich Mistrzostwach o Puchar Kinder Joy of Moving 2023. A Prezes Alina Dobrzańska niezmiennie inspirowała do walki i rozwoju mimo przeciwności nie tylko 200 podopiecznych siatkarek z Częstochowy!

ESBANK sponsorem Czanki

Dobrze dbać o siebie nawzajem – dlatego ESBANK część wypracowanego zysku inwestuje w cenne lokalne inicjatywy. Mecenat sportowy to ważny element społecznej misji Banku. W sezonie 2022/23 do grona wspieranych przez ESBANK podmiotów dołączył Klub Sportowy Częstochowianka.

Na zdjęciu z Prezes Klubu Aliną Dobrzańską – Dyrektorem Oddziału Częstochowa Bożena Tabaka, która oficjalnie zainaugurowała współpracę w imieniu Zarządu Banku podczas jednego z treningów Zespołu Młodziczek.



Klub Sportowy
Częstochowianka
(zdjęcie Marcin Haberko).



Alina Dobrzańska, Prezes KS
Częstochowianka i Bożena
Tabaka – Dyrektor Oddziału
Częstochowa ESBANKU.

KS Częstochowianka jest jednym z nielicznych ośrodków żeńskich na mapie polskiej siatkówki, który szkoli dzieci i młodzież w piłce siatkowej kobiet w każdej kategorii wiekowej – już od 5. roku życia. Aktualnie posiada 7 sekcji młodzieżowych, a trenuje tam blisko 200 zawodniczek.

ESBANK Liderem gwarancji de minimis

W marcu 2023 r. w Warszawie odbyła się gala Banku Gospodarstwa Krajowego, podsumowująca 10-lecie największego i najlepszego w ocenie rynku instrumentu gwarancyjnego, jakim jest Gwarancja de minimis. Przez 10 lat dzięki tym gwarancjom 245 tys. przedsiębiorców w Polsce zabezpieczyło swoje kredyty na kwotę 258 mld zł.

W tym gronie są też Klienci ESBANKU Banku Spółdzielczego, który za swój aktywny udział w realizacji programu pomocowego dla firm podczas gali otrzymał statuetkę Lidera wartości udzielonych gwarancji wśród zrzeszonych banków spółdzielczych. Nagrodę odebrał Wiceprezes Zarządu Banku – Paweł Braszczyński.



Gala BGK w Warszawie, 16 marca 2023 r.
Wiceprezes Zarządu ESBANKU Paweł
Braszczyński – trzeci z prawej.

Nowa lokalizacja w Kleszczowie

27 marca 2023 r. obsługę w nowej lokalizacji przy ul. Sportowej 53 w Kleszczowie rozpoczęła Filia Kleszczów.

W budynku POLOmarketu znajduje się teraz placówka, obsługująca Klientów indywidualnych, Firmy i Rolników, a także bankomat naszego Banku. Zapraszamy do korzystania z usług bankowych i ubezpieczeniowych!



Doradca Klienta Małgorzata Bujacz
w dniu otwarcia placówki w Kleszczowie
w nowej lokalizacji.

Uważaj na phishing

Dowiedz się, na czym polega takie oszustwo i jak się nie dać złowić cyberprzestępcom!



Phishing – co to jest?

To metoda oszustwa, która polega na wysyłaniu e-maili lub SMS-ów z załącznikami czy linkami do fałszywych stron internetowych. Wiadomości mają nakłonić Cię do kliknięcia w link albo otwarcia załącznika. Następnie masz przekazać swoje poufne dane, np. numer PESEL, numer dowodu, adres, login i hasło do bankowości internetowej czy numer karty płatniczej. Co ważne, oszuści mogą podszywać się pod pewne osoby lub firmy. Chcą uśpić Twoją czujność, więc dbają o to, aby skala podobieństwa była jak największa. Fałszywe strony wyglądają ludzko podobnie do stron firm, które znasz.

Czego najczęściej dotyczą fałszywe wiadomości?

- niewielkiej kwoty, którą masz dopłacić do przesyłki,
- bonów, kuponów oraz innych darmowych „nagród”, które możesz zdobyć,
- podejrzanych logowań na Twoim koncie,
- problemów z Twoim kontem lub płatnością,
- niekompletnych danych, które musisz potwierdzić,
- niezapłaconej rzekomo faktury, którą masz uregulować.

Jak może przebiegać takie oszustwo?

- Dostajesz e-maila lub SMS-a. Wiadomość wygląda jak z firmy, którą dobrze znasz.
- Masz pilnie zalogować się na stronę banku przez link z wiadomości. Najczęściej po to, aby odebrać rzekome pieniądze.
- Link przekierowuje Cię na fałszywą stronę, która przypomina stronę Twojego banku.
- Logujesz się – podajesz swoje dane oraz kod z SMS-a.
- Masz wpisać kolejne kody SMS, aby zaktualizować swoje dane.
- Widzisz komunikat o błędzie, więc wpisujesz je kilka razy.

Niestety, właśnie oszust dostał dostęp do Twojego konta. Od teraz może się na nie logować i z niego korzystać, np. zlecać przelewy czy wypłacać pieniądze z bankomatu za pomocą BLIKA.

Jak się chronić?

- Pamiętaj o zasadzie ograniczonego zaufania. Zanim klikniesz w link lub pobierzesz jakiś plik, upewnij się, że pochodzą one z zaufanych źródeł.
- Filtruj spam i zainwestuj w oprogramowanie antywirusowe, najlepiej z modulem antyphishingowym. Taki moduł analizuje odwiedzane przez Ciebie witryny i sprawdza, czy nie są to fałszywe strony.
- **Pamiętaj:** zawsze dokładnie czytaj kody SMS – czy treść powiadomienia z kodem odpowiada temu, co akurat chcesz zrobić na stronie? Zwracaj też uwagę na to, które urządzenia dodajesz do zaufanych.
- Czytaj powiadomienia push z aplikacji bankowych i na bieżąco kontroluj przelewy na swoim koncie.

Jeśli dojdzie do oszustwa...

Oszustwo zgłoś na Policji. Jak najszybciej skontaktuj się też z naszym Bankiem lub zadzwoń na Infolinię SGB, by zgłosić sprawę i zablokować oraz wymienić skompromitowane środki dostępowe do konta (login, hasło).

Nie czekaj, reaguj!

Jeśli doszło do oszustwa, coś budzi Twoją wątpliwość lub nie działa tak jak powinno, jak najszybciej skontaktuj się ze naszym Bankiem lub zadzwoń na Infolinię SGB, czynną 24/7/365:

- **800 888 888** (połączenie krajowe, bezpłatne),
- **61 647 28 46** (z zagranicy; opłata zgoda z taryfą operatora).

Bądź na bieżąco – nasze porady oraz ostrzeżenia znajdziesz na stronie internetowej w zakładce

Bezpieczeństwo:

www.esbank.pl > bank > bank-bezpieczenstwo.

